

Pflege- und Wartungsinformationen für unsere Produkte

Stahlkonstruktionen:

Alle Stahlteile, soweit vertraglich vereinbart, werden vorgründert nach DIN 18360. Abschürfungen die während des Transports und der Montage entstehen, werden von uns vor Ort nachbehandelt. Die gilt auch für die Schweißnähte bei den Montagearbeiten. Abschürfungen und sonstige Schäden nach den Montagearbeiten müssen bauseits nachgebessert werden. Die Endlackierung muss nicht unmittelbar nach Montage der Stahlteile erfolgen, da die Treppen auch als Bautreppe genutzt werden kann. Die Endlackierung muss jedoch vor der Stufenmontage erfolgt sein.

Auf sämtliche Stahlkonstruktionen werden leihweise Baustufen provisorisch montiert. Die Baustufen haben nicht die Maße der Fertigstufen. Deshalb sind die Treppen stets vorsichtig zu begehen. Folgegewerke sind vom Bauherrn darauf hinzuweisen. Es ist unbedingt notwendig die Befestigung der Baustufen immer wieder zu überprüfen.

Treppen und Geländer sind keine Gerüste und dürfen auch nicht als solche genutzt werden !!!

Die Kosten, die durch Schäden und nicht zweckgemäßen Gebrauch entstehen, werden dem Bauherrn in Rechnung gestellt wenn die Reparaturarbeiten von uns auf Regie ausgeführt werden.

Hinweise und Pflege nach Montage der Fertigstufen:

Unsere Stufen sind aus Holz und Holzprodukten hergestellt. Bei normaler und sachgerechter Nutzung haben die Holzstufen eine lange Lebensdauer.

Die Echtheit Ihrer Treppgo-Holzstufe zeigen Unterschiede in der Struktur, der Farbe und in den Maserungen. Diese Eigenschaften sind normal, denn Holz lebt und ist ein Naturprodukt. Die Langlebigkeit hängt auch von einem ausgeglichenen Raumklima ab. Festigkeit und Qualität werden durch herstellungsbedingte leichte Unebenheiten nicht beeinträchtigt. Diese Eigenschaften können bei der Herstellung und Trocknung entstehen.

Schäden wie z.B. Rissbildungen an den Holzstufen können durch zu hohe Temperaturen während der Heizperiode entstehen. Hier empfehlen wir eine Luftbefeuchtung und das regelmäßige Gießen Ihrer Topfpflanzen. Direkte Sonneneinstrahlung sollte vermieden werden. 3-4-mal täglich ca. 5 Minuten lang richtig Lüften, ist effektiver als gekippte Fenster. Diese sorgen nicht für die notwendige Querlüftung und den entsprechenden Luftaustausch.

Die Folgen von zu wenig Luftaustausch sind unansehnliche Stufen und matter Lack. Der Lack verliert unter Umständen seine Widerstandsfähigkeit und kann blättern.

Reinigen Sie Ihre Stufen ab und an nur mit einem angefeuchteten Lappen und vermeiden Sie stehende Nässe auf den Holzstufen. Auf keinen Fall chemische Reinigungsmittel verwenden. Treppgo Stufen sind versiegelt. Glanzmittel, Wachs oder andere Mittel können die Oberfläche stark beschädigen und sind nur von einem Fachmann zu beheben.

Sollte doch einmal ein Schaden entstehen oder Sie wollen Ihre Stufen neu versiegeln lassen, beraten wir Sie gern. Sämtliche Stufenabdeckungen werden auf unserem Server mindestens 10 Jahre gespeichert. Bei einem irreparablen Schaden genügt ein Anruf und wir können Ihnen kurzfristig eine neue Stufe liefern.

Alle Holzstufen werden mit Kartonabdeckungen montiert um Beschädigungen zu vermeiden. Die Kartonabdeckung ist kein Schutz vor Schlag- oder Stoßschäden sondern lediglich eine Abdeckung während des Einzugs.

Die Kartonabdeckungen und das Klebeband müssen innerhalb 2 Wochen nach Montage entfernt werden, da sich sonst Streifen auf der Stufenoberfläche bilden können.

Edelstahlpflegehinweise:

Edelstahl ist rostfrei, hochwertig und erfüllt höchste Ansprüche. Edelstahl ist sehr pflegeleicht. Edelstahlteile reinigen Sie leicht mit einem speziellen Edelstahlreiniger und einem Baumwolltuch. Anschließend können Sie noch ein Pflege Öl auftragen. Auch leichte Kratzer lassen sich problemlos entfernen. Bei Bedarf wenden Sie sich an uns. Wir beraten Sie gern.

Nicht geeignet für die Reinigung:

- alle Arten von Scheuermitteln, Möbelpolituren, Glanzmittel oder ähnliches. Diese zerkratzen die Oberfläche oder bilden einen Wachsfilm.
- Putzlappen die mit Metall in Berührung gekommen sind. In Verbindung mit Wasser können Rostflecke entstehen.
- Sollten Sie einen Kratzer mit einem Polierfließ ausbessern wollen, immer die Schleifrichtung vom Material beachten !!!

Wenn Sie Fragen zu unseren Produkten haben nehmen Sie Kontakt zu uns auf. Wir helfen Ihnen gern weiter.